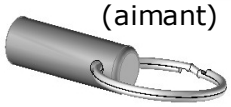
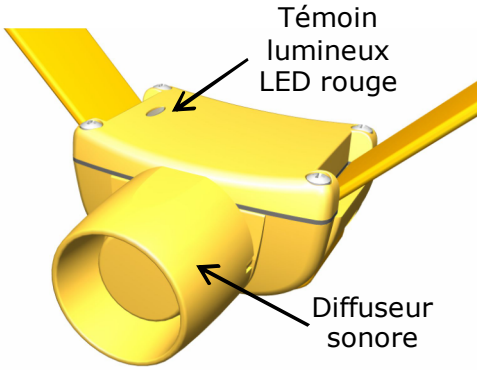
SUPPORT TECHNIQUE

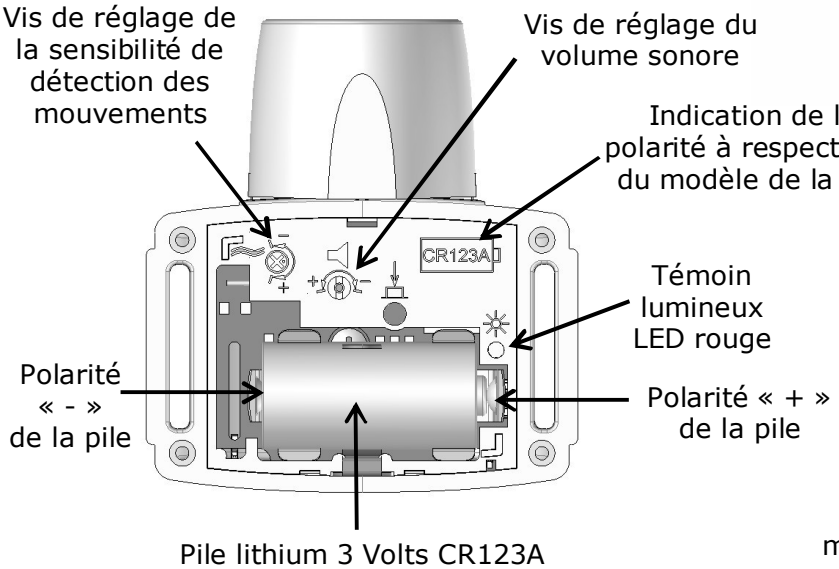
CANIBEEP PRO

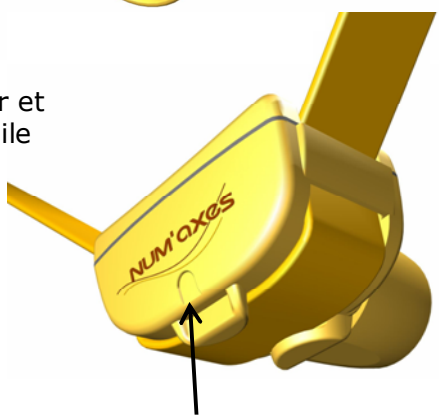
Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent guide de dépannage.

Vue d'ensemble de votre produit









Repère : indicateur de position de l'interrupteur magnétique pour la mise en marche/arrêt et le choix des modes de fonctionnement

Vérifiez l'état de la pile.

Le niveau de charge de la pile est testé en 3 occasions distinctes :

- à l'insertion de la pile dans son logement
- à la mise en marche du collier
- à la mise à l'arrêt du collier

Au cours de ces 3 manipulations, si vous entendez 6 bips sonores graves et rapprochés (au lieu de 1 ou 2), cela indique que la charge de la pile est insuffisante.

Remplacez la pile usagée par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR123A) en prenant soin de bien respecter les polarités lors de la mise en place.

Lors du changement de la pile, il peut y avoir de l'énergie résiduelle dans votre boîtier CANIBEEP Pro. Dans ce cas, le collier n'émettra pas de son grave et la LED ne s'allumera pas lors de l'insertion de la nouvelle pile. Pour vous assurez du bon fonctionnement de votre produit, mettez en marche le produit.

Après le changement de la pile, le collier fonctionnera selon le dernier mode sélectionné.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Vérifiez le réglage de la sensibilité de détection des mouvements.

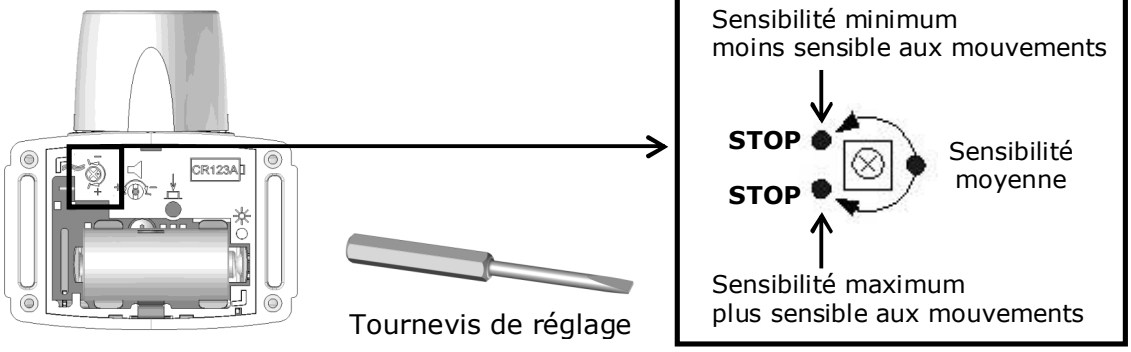
En usine, le collier est réglé en position médiane (sensibilité moyenne). Il vous appartient d'adapter la sensibilité de détection des mouvements de votre collier au comportement de votre chien et aux résultats recherchés.

Pour modifier la sensibilité de détection du mouvement, vous devez ouvrir le couvercle pour accéder à la vis de réglage située à l'intérieur du collier (voir schéma ci-dessous).

ATTENTION : le système de réglage possède une butée au mini et une butée au maxi (3/4 de tour au maximum). Utilisez le tournevis fourni et faites tourner la vis sans forcer.

2 exemples :

- Après une mise à l'arrêt de votre chien, le beeper sonnant, vous souhaitez toujours entendre votre CANIBEEP Pro alors que le chien « coule » sur le gibier : à l'aide du tournevis fourni, tournez la vis de réglage dans le sens anti-horaire vers le moins sensible (sensibilité mini). Le collier tolère les mouvements du chien et continue à sonner.
- Vous souhaitez entendre votre CANIBEEP Pro uniquement lorsque votre chien est parfaitement à l'arrêt, le moindre mouvement du chien arrête le beeper de sonner : à l'aide du tournevis fourni, tournez la vis de réglage dans le sens horaire vers le plus sensible (sensibilité maxi).



Vérifiez le mode de fonctionnement sélectionné.

Pour vérifier le mode de fonctionnement sélectionné, il vous faut au moment de la mise en service du collier maintenir la clé magnétique en contact avec le repère situé à l'arrière du collier.

Après les 2 bips graves indiquant la mise en marche, une série de bips sonores aigus (de 1 à 8) est émise indiquant le mode de fonctionnement sélectionné.

Le tableau ci-dessous vous indique le mode sélectionné en fonction du nombre de bips sonores aigus entendus :

Nombre de bips	Chien à l'arrêt	Chien en mouvement
1	un bip toutes les 2 secondes du son N° 1	aucun son
2	un bip toutes les 2 secondes du son N° 2	aucun son
3	un bip toutes les 2 secondes du son N° 3	aucun son
4	un bip toutes les 2 secondes du son N° 4	aucun son
5	un bip toutes les 2 secondes du son N° 1	un bip toutes les 10 secondes du son N° 1
6	un bip toutes les 2 secondes du son N° 2	un bip toutes les 10 secondes du son N° 2
7	un bip toutes les 2 secondes du son N° 3	un bip toutes les 10 secondes du son N° 3
8	un bip toutes les 2 secondes du son N° 4	un bip toutes les 10 secondes du son N° 4

Pour modifier le mode de fonctionnement, procédez de la façon suivante :

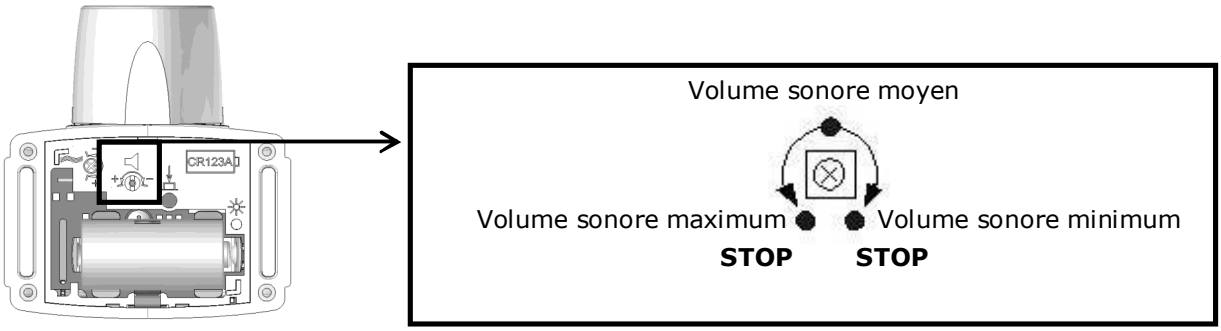
- Au moment de la mise en service du collier, maintenez la clé magnétique en contact avec le repère situé à l'arrière du collier.
- Après les 2 bips graves indiquant la mise en marche, une série de bips sonores aigus (de 1 à 8) est émise indiquant le mode sélectionné.
- Les modes 1 à 8 défilent tant que vous maintenez la clé magnétique en contact avec le repère du collier.
- Eloignez la clé magnétique lorsque le mode de fonctionnement souhaité est atteint.
- Le collier mémorise la configuration de votre choix. Lors des mises en service suivantes, le collier fonctionnera selon le dernier mode sélectionné.

Modifiez le réglage du volume sonore si nécessaire.

En usine, le volume sonore est réglé au maximum de sa puissance, le système est en butée, vous ne pourrez pas augmenter le volume sonore.

Il vous appartient d'adapter le volume sonore du collier à la portée auditive que vous souhaitez obtenir.

Pour modifier le volume sonore, vous devez ouvrir le couvercle du collier afin d'accéder à la vis de réglage située à l'intérieur du collier (voir schéma ci-dessous).

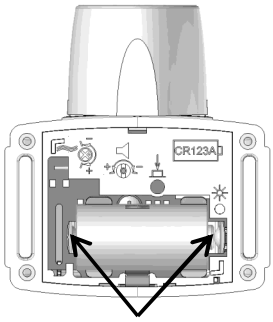


ATTENTION : le système de réglage du volume sonore possède une butée au mini et une butée au maxi (1/2 tour au maximum). Utilisez le tournevis fourni et faites tourner la vis sans forcer.

Réinitialisez le collier (reset).

Procédez à un reset du collier de la façon suivante :

- Dévissez les 4 vis de la trappe à pile puis retirez la pile de son logement.
- Mettez en liaison les deux supports de pile pendant deux secondes environ en utilisant un objet métallique (par ex. une paire de ciseaux).
- Insérez à nouveau la pile (vous devez entendre un bip sonore indiquant une mise en place correcte).



Reset:
mettez en contact les deux supports de piles

Entretenez régulièrement votre produit.

- Le collier CANIBEEP Pro est étanche à l'immersion et votre chien peut donc traverser des cours d'eau sans soucis.

  Toutefois, une immersion prolongée peut remplir d'eau la cavité acoustique du diffuseur sonore et la puissance d'émission du collier peut s'en trouver affaiblie. Pour que votre appareil retrouve ses performances, secouez votre collier diffuseur dirigé vers le sol afin de le vider de tout résidu d'eau.
- Pour nettoyer le collier, évitez d'utiliser des liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- Afin de préserver l'étanchéité de votre collier, nous vous recommandons d'en changer le joint chaque année.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile du collier.
- Ne laissez jamais de pile usagée dans le collier, elle peut fuir et endommager votre produit.

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES
à tout moment dans l'espace Téléchargement du site internet www.numaxes.com.

N'hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage (ex. CANICOM 200, CANICALM, …)
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette fixée sur le produit
- d'avoir votre produit à portée de main

NUM'AXES Orléans
ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
BP 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ +33 (0)2 38 63 64 40
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM'AXES Toulouse
35 avenue de la Marqueille
31650 ST ORENS DE GAMEVILLE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ +33 (0)5 61 00 80 75
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :
info@numaxes.com

www.numaxes.com